

# HOLTIKON®

...immer eine Idee voraus!

Reparaturservice • Kundendienst • Montagen  
Fenster • Türen • Rollläden • Dachfenster  
Insektenschutz • Küchen • Treppen • Fußböden  
Schranksysteme • Trennwandsysteme



## Konzept zum Lizenzsystem

### Herzlich Willkommen bei Holtikon®

Der Name **Holtikon®** entstand 2006 und wurde aus „**Holtmanns Tischlerei Konzept**“ abgeleitet. Das Firmenkonzept spiegelt **nicht** das einer klassischen Tischlerei/Schreinerei wieder.

**Holtikon®** ist überwiegend auf einem Arbeitsgebiet (Fenster, Türen, Rollläden, Küchen, usw.) tätig, von dem der klassische Tischler/Schreiner eigentlich lieber die Finger lässt.

Es handelt sich um die so genannten „Kleinreparaturen im Kundendienst“. Fast jeder, der ein Haus, eine Wohnung oder eine Immobilie besitzt, kennt den Zustand, dass es oft schwierig ist, einen geeigneten Handwerker für diese Arbeiten zu finden. Durch die komplizierter gewordene Technik ist der Bedarf enorm gestiegen und unüberschaubarer geworden. Selbst, wenn eine Reparatur für den Kunden zu aufwendig wird, finden Kunden bei Holtikon den richtigen Ansprechpartner.

**Holtikon®** hat diese Dienstleistungen seit mehr als 30 Jahren in einem Festpreissystem erfasst und in einem ständigen Prozess weiterentwickelt. Daraus ist ein Leistungskatalog mit realistischen Vorgabezeiten entstanden. Unterstützt wird das Ganze durch eine eigens entwickelte Software wodurch wertvolle Zeit gespart wird. Betriebsabläufe sind standardisiert und der Kunde erfährt fast schon am Telefon, was eine Reparatur kostet.

Mit diesem Know-how ist ein renditefähiges und professionelles Abrechnungssystem für den sonst eher unrentablen Kleinreparaturbereich entstanden. Für Kunden ergibt sich daraus ein wesentlich faireres und besseres Abrechnungsverfahren mit leistungsbezogenen Preisen.

Mit dem **Holtikon®** - Reparaturkostenrechner kann sich ein Kunde sogar quasi rund um die Uhr einen Kostenüberblick verschaffen. Marketingstrategien und Suchmaschinenoptimierungen ermöglichen zusätzliche Kunden.

Der **Holtikon®** - Auftragsmanager gibt Kunden die Möglichkeit Aufträge direkt einzustellen. Standortpartner können diese dort weiterzubearbeiten und auch eigene Aufträge einstellen und bearbeiten. Damit haben auch Kunden Überblick zum aktuellen Auftragsstand.

Der Pilotbetrieb wurde 1988 von Hans Holtmann in Berlin gegründet und ist sowohl für Hauseigentümer, Verwalter, Gesellschaften und Konzerne tätig. 2007 entstand aus dem Pilotbetrieb das Lizenzsystem **Holtikon®** und wurde Anfang 2009 in die Holtikon GmbH ausgegliedert.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Holtmann



# HOLTIKON®

...immer eine Idee voraus!

Reparaturservice • Erneuerungen  
Fenster • Türen • Rollläden  
Küchen • Treppen • Verschlüsse  
Fußböden • Insektenschutz  
Schranksysteme • Trennwandsysteme



## Konzept zum Lizenzsystem

### Kurz-Profil und Zusammenfassung auf einen Blick

<b>Firma:</b>	<b>Holtikon® GmbH</b>	
<b>Anschrift:</b>	Straße 74 Nr. 15	
<b>PLZ, Ort:</b>	D-13127 Berlin	
<b>Telefon:</b>	030-657774-24	
<b>Fax:</b>	030-657774-25	
<b>Ansprechpartner:</b>	Hans Holtmann	
<b>E-Mail:</b>	info@holtikon.de	
<b>Webseiten:</b>	www.holtikon.de www.holtikon-reparaturrechner.de	
<b>Branche:</b>	Handwerkliche Dienstleistungen, Kundendienst für Reparaturen, Erneuerungen, Instandsetzungen und Sanierungen	
<b>Pilotbetrieb:</b>	seit 1988	
<b>Start des Lizenzsystems:</b>	Januar 2007	
<b>Lizenzpartner/Standorte:</b>	8 (Stand 01/2020)	
<b>Konzept:</b>	Kundendienst u. Problemlöser für Fenster, Türen, Treppen, Küchen, Rollläden, Fußböden, Insektenschutz usw.	
<b>Stärke:</b>	Abrechnungssystem mit Zeitvorgaben für Mitarbeiter, Software, Preiskataloge, Aufmaßhilfen. Online-Reparaturkosten-Rechner und Auftragsmanager. Suchmaschinenoptimierungen. Deutschlandweite Reparaturabdeckung für Großkunden. Überregionales Netzwerk aus Lieferanten, Kunden usw.	
<b>Eintrittsgebühr:</b>	9.600,00 €/alles netto	
<b>Lizenzgebühr/Degressiv:</b>	Jahresumsatz bis 60.000,-€ = 260,- monatliche Lizenzgebühr Jahresumsatz bis 120.000,-€ = 330,- monatliche Lizenzgebühr Jahresumsatz bis 300.000,-€ = 450,- monatliche Lizenzgebühr Jahresumsatz bis 600.000,-€ = 630,- monatliche Lizenzgebühr Jahresumsatz bis 900.000,-€ = 810,- monatliche Lizenzgebühr Jahresumsatz über 900.000,-€ = 990,- monatliche Lizenzgebühr	
<b>Werbegebühr/Degressiv:</b>	Jahresumsatz bis 60.000,- €/Netto = 180,- monatl./Netto Jahresumsatz bis 120.000,- € = 210,- monatl./Netto Jahresumsatz bis 300.000,- € = 240,- monatl./Netto ... und je weiteren bis 300.000,- € in weiteren 30,- € Schritten.	





## Konzept zum Lizenzsystem

### Unser Leistungsprofil auf einen Blick

#### Finanzierungshilfen

- ↔ Investitionsplan
- ↔ Umsatz- & Kostenplan
- ↔ Liquiditätsplan
- ↔ Finanzierungskonzept

#### Anmerkung

- ↔ Coaching
- ↔ Beschaffungskonzept
- ↔ Werbekonzept
- ↔ Versicherungsberatung

#### Starterpaket

- ↔ Softwarelösung
- ↔ Material- und Leistungsstammdaten
- ↔ Kalkulationsstammdaten
- ↔ Flyer
- ↔ Preiskataloge und Arbeitsmappen
- ↔ Entwürfe Werbeaktionen
- ↔ Homepageeinbindung
- ↔ Suchmaschinenoptimierungen
- ↔ Zugang zum Reparaturkostenrechner
- ↔ Zugang zum Auftragsmanager

#### Schulungsangebote

- ↔ Grundschulung
- ↔ Aufbauschulung
- ↔ Seminare/Workshops
- ↔ Erfahrungsaustausch/Partnertagung
- ↔ Hospitation im Betrieb/Geschäft
- ↔ Besuche vor Ort
- ↔ telefonische Beratung
- ↔ Informationsbriefe

#### Managementhilfen

- ↔ Standortanalyse
- ↔ detaillierte Systemhandbücher
- ↔ Marktstudien/Statistiken
- ↔ Marketingkonzepte/-vorschläge
- ↔ Überregionale Marketingmaßnahmen
- ↔ Großkundenakquise
- ↔ Intranet/Computervernetzung
- ↔ Organisation/Verwaltung
- ↔ Steuerung besserer Einkaufssituationen
- ↔ Personalberatung
- ↔ Lizenzpartner-Werbebeirat
- ↔ Gebiets-/Konkurrenzschutz

#### Schulungsinhalte

- ↔ Marketing & Vertrieb
- ↔ Organisation & Verwaltung
- ↔ Verkaufstechniken
- ↔ Produktwissen
- ↔ Buchhaltung & Finanzen
- ↔ Computerprogramme
- ↔ Personalfragen
- ↔ Unternehmensführung
- ↔ Technik & Qualitätskontrolle





## Konzept zum Lizenzsystem

### Ihre Investition hängt im Wesentlichen von vier Faktoren ab:

1. Was man erreichen will.
2. Welches die persönlichen Voraussetzungen sind.
3. Wie die wirtschaftlichen Voraussetzungen sind.
4. Wie man Aufgaben steuern will.

### Folgende Voraussetzungen sollten mitgebracht werden:

- ↵ Zuverlässigkeit
- ↵ Teamgeist
- ↵ Organisationstalent
- ↵ Kontaktfreude
- ↵ Verkaufstalent
- ↵ Kundenorientiertes Denken
- ↵ handwerkliches Geschick oder Vertriebserfahrungen sind vorteilhaft

Insbesondere im Reparaturbereich sind die Margen gering und erfordern ein Umdenken mit kurzen und rationellen Betriebsabläufen. Wer hier neu startet, wird mit Sicherheit sehr viel Zeit benötigen oder/und das entsprechende Lehrgeld zahlen müssen.

Mit Holtikon können Sie sich beides sparen. Sie werden speziell für das Holtikon-Konzept geschult, wir zeigen Ihnen nicht nur den Weg zum Kunden, auch Einkaufsvorteile, Handbücher, Arbeitsmappen stehen Ihnen zur Verfügung. Selbst nach der Schulung lassen wir Sie nicht im Regen stehen.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne persönlich zur Verfügung unter: 030-657774-24

Mit freundlichen Grüßen

Hans Holtmann

Tischlermeister und Geschäftsführer

Stand: Januar 2020

